

Házhozszállítás részletei, feltételei

Kiszállítás területei: Budapest 2. és 3.kerület – ingyenesen

Más kerületekbe jelenleg nem szállítunk, így kérünk, a szállítási/számlázási cím megadásánál e kerületekbe adj meg címet!

Rendelési limit: napi 1600 ft. vagyis naponta 1 ebéd menü. Ha sütit, extrát szeretnél hozzá, természetesen lehet, a napi értékhatárt kérünk, érdekl. el.

Ha a fentiek nem teljesülnek, sajnos a rendelést nem tudjuk teljesíteni.

Ha a vásárlási folyamaton végigmész, a nap végén diszpécserünk kapcsolatba lép Veled a korrekciós lépések miatt.

36 órás előrendelés: Napi menüt hétköznapra rendelhetsz, szabad- és munkaszüneti napokon (hétfő, ünnepnapok) nem elérhető, így ezen napok a 36 órába nem számítanak bele.

Napi menü, amit kiszállítunk Neked	Amíg leadhatod rendelésedet e menüre
Hétfő	ezt megelőző csütörtök 15:00 óra
Kedd	ezt megelőző péntek 15:00 óra
Szerda	ezt megelőző hétfő 15:00 óra
Csütörtök	ezt megelőző kedd 15:00 óra
Péntek	ezt megelőző szerda 15:00 óra

pl. ha szerdára szeretnél menüt rendelni, azt legkésőbb az azt megelőző hétfőn 15 óráig tudod megtenni. 15 órakor zár a rendszer, ezt kérlek vedd figyelembe. Hétfőn 15 óra után már csak csütörtökre tudsz rendelni. Ebben már a diszpécserünk sem tud segíteni.

Online rendelés: csak e felületen tudsz rendelni, diszpécserünk abban tud segíteni, ha esetleg elakadsz a vásárlási folyamatban, vagy a futár felé valami kérésed volna, de azt elfelejtetted a megjegyzésbe beleírni. Akkor hívd bátran!

Kiszállítás ideje: példánknál maradva, a szerdai napra rendelt menüt szerda délelőtt fogod megkapni, várhatóan 9-11 óra között. Légy türelmes, a futárunk mindenképpen érkezni fog! A megadott címen és telefonszámon kérünk legyél elérhető, hogy tudjon hívni Téged.

A kiszállított menüről: az ételeket konyhánkon készítjük el, sokkolásos technológiával, és hűtve tároljuk, és így is szállítjuk ki Neked. Az ételt célszerű az átvétel után is hűtve tárolni, egészen addig, amíg úgy érzed, megéheztél, és elfogyasztanád. Amikor erre a lépésre kerül sor, a fóliát távolítsd el, vagy legalább résnyire nyisd fel, és a mikrohullámú sütőben melegítsd, forrald fel. Ez más ételek

esetében is célszerű, jelen egészségügyi helyzetben különösen fontos! Mi vigyázunk Rád, fontos, hogy Te is légy körültekintő, és ezt a lépést ne hagyd ki.

A menükben változtatási lehetőség nincsen.

Érintésmentesség: konyhánkon készülnek az ételek, figyelembe véve minden egészségügyi előírást. A szállítás során futárunk maszkot és kesztyűt használ, vigyázunk Rád! Kollegáink végzik a kiszállítást, így ismerős arcot láthatsz a maszk mögött. J De ha el szeretnéd kerülni a találkozást, kérünk, hogy a rendeléskor a megjegyzésbe írd be, hogy pl. az iroda bejáratánál található asztalra helyezze el kollegánk a menüdet, és futárunk távozása után, Te majd pár perc múlva ott megtalálod. Kifizetésnél is kerüljük a kontaktust, ezért előrendeléssel, előre, bankkártyás kifizetéssel tudsz nálunk rendelni.

Előre fizetés: Barion rendszeren keresztül történik, bankkártyával

Ticket gomb = napi menükínálatokat találsz itt, valamint a karitatív menüt és az extra desszertet

Add-on gomb = italokat találsz itt

További információ:

+3630 816 3109

rendeles@symbolbudapest.hu